

POLITICA DE CALIDAD

JESMI S.L.L. Consciente del compromiso que contrae con las partes interesadas, ha decidido apostar por la Calidad como elemento básico de su cultura empresarial.

Por ello hemos adquirido el compromiso de prestar los servicios de montaje y reparación de instalaciones eléctricas, frigoríficas, de fontanería y equipos de ordeño en un entorno de mejora continua para garantizar la calidad de sus actividades y con el objetivo de obtener la satisfacción de nuestros partes interesadas.

Este compromiso se traduce en la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma **ISO-9001**.

En líneas generales: la seriedad, eficacia y disponibilidad en el trabajo, nos permiten lograr la confianza y reconocimiento de nuestros clientes

Con estos criterios nos comprometemos a dar al cliente

- Un servicio rápido y eficaz basado en la calidad del servicio.
- Trato humano basado en el respeto y consideración de las personas.

Para lograrlo debemos de:

- Orientar los procesos, actividades y decisiones de la empresa a la satisfacción de las expectativas y necesidades de las partes interesadas.
- Seleccionar la calidad de los materiales que utilizamos en las instalaciones.
- Cumplir con los requisitos legales y otros aplicables para el tipo de producto y servicio que prestamos.
- Atender y formar constantemente al personal, para llegar a conseguir una plantilla altamente cualificada, capaz de utilizar con éxito las nuevas tecnologías.
- Mejorar continuamente la eficacia de nuestro sistema de calidad, sistematizando procesos, servicios y metodologías de actuación.

Para ello vamos a crear un clima favorable para la promoción de la calidad en el seno de la empresa, valorando el esfuerzo, las responsabilidades asumidas por todas las personas, proporcionando el marco de referencia para establecer los objetivos y metas de calidad.

Todos estos objetivos solo se consiguen a través de las personas. Es por esto, que para **JESMI** el capital humano es lo más importante de la Empresa.

El compromiso de calidad es asumido por la Dirección de JESMI, que se encarga de su supervisión y control de forma que asegura la implantación y eficacia del sistema de calidad

Revisado. Dirección: Jesus Maria Gento Barcenilla

Fecha: 18/03/2019

